

保護者等向け 児童発達支援評価

公表：平成30年11月30日
なら子ども発達支援センター ふぁ～すと

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	御意見を踏まえた対応
環境・体制	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	47	11	3	5	<p>未回答→1</p> <ul style="list-style-type: none"> ・人数が多い時のリトミック活動では、少し狭いように感じます。 ・10人以上の場合は狭いと思う。 ・今後、移転するとのことですので、その時に判断したいです。 ・外での活動場所が少ないように思います。運動場などが無い。 ・人数が多い日は、分けて頂けると有難いです。リトミックがやりにくい時があります。 ・広すぎず狭すぎず、ちょうど良い広さ空間で活動出来ていると思います。 ・人数が多い時に、北館での活動になりましたが、そちらは狭いスペースでした。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の増加に伴い、二つのグループ分けを行い、少人数で療育できる様に对应させていただきました。また、屋上や施設内の部での活動も織り交ぜながら、現在療育を行っています。 ・センター移転後に部屋数も増え、広い部屋でのリズム活動や運動遊びが可能となります。 ・並行通園もグループごとに、運動の日、リトミックの日を分けて活動しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	57	1	0	8	<p>未回答→1</p> <ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園より保育士さんの数は多いと思いますが、専門性の先生については分かりません。 ・専門職の先生方がいるので安心して通わせています。 ・子供が沢山いても、一人一人のことをよく見ておられると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・専門職員は親子療育、毎日療育、並行療育の集団療育にも配置しています。 それぞれの専門の分野を生かしながら、保育士、支援員と密に連携しながらお子様の療育に携わっています。 ・一人一人のニーズに合わせてながら、個別だけでなく集団での姿から、より良い療育内容になるよう取り組んでいます。

③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	52	3	0	11	<p>未回答→1</p> <ul style="list-style-type: none"> ・見学できる機会がなく、あまりわかりません。 ・目で見て分かるように様々な工夫をされていると思います。耳からの情報だけでは理解しにくい子どもスムーズに理解できる。過ごしやすい場所だと思います。 ・本人にわかりやすい構造化された環境とまではいかないが、運動する部屋と普段過ごす部屋の区切りはできている。 ・写真や絵等で分かりやすくしてあり、子どももよく理解していた。 ・以前、「お昼寝の部屋は〇〇の部屋」ということを理解しているとお聞きしました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・見学をご希望はいつでも承っており、事前にお知らせいただければ対応させていただきます。 ・療育的配慮として、目で見てわかる表示、耳で聞いて行動する音源を大切にしています。また、運動する時、製作するとき、等療育内容に応じて部屋の利用も配慮しています。子ども達が不安にならないように、足形マークやを表示したり、室内は物を置きっぱなしにならないように注意して取り組んでいます。
④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	65	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも綺麗に掃除されており、子供たちにとっても気持ちよく過ごせる空間だと思います。 ・綺麗だと思います。上靴があった方が良いです。 ・すっきり過ごしやすいと感ずかれています。 ・（1～4にかけて）単独通園で、どのように整備・配置されているか情報がない。親子通園時には良い環境であったと感じている。 ・子供達が安心して過ごせる環境だとも思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・安全、清潔を心がけています。子ども達が安心して過ごしていただけるように、職員がしっかり換気、消毒、清掃をし、お子様を迎えています。 ・上靴に関しては、カーペット使用になっていますので使用していません。療育内容に応じて裸足になって過ごしていただいています。足の裏、足の指の刺激や運動もしやすくします。
⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されていますか	60	4	0	2	<p>未回答→1</p> <ul style="list-style-type: none"> ・対象児の成長、発達に伴い、様々な支援の提供がある。 ・親の希望次第で、変わりやすいと感じる。親も解っていないので、自分の希望が子のニーズと合致しているか判断できない。 ・作成されたのを見てよく見て下さっているなと感じています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援計画については、担当者が保護者様と面談を行い、モニタリングを元にお子様の療育中の様子を見せていただいた上で、作成させて頂いています。 ・面談時にお話しさせて頂いた内容を反映させ、今後の子ども達の療育目的を共通に進めて行くための内容になっています。
⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	47	2	1	17	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭でどのようにしたらいいかなので、専門的な話が何もないので、どうしたらいいのかわからない。 ・ガイドラインとは？親の無知ゆえか「地域支援」「家族支援」についてわからない。 ・いつも子供にあった必要な項目を考えて頂いています。家でも真似できる限りするようにしています。 ・ただ、個別指導もしありましたら、いいなと思いましたが、ご提示はされませんでしたので、それはグループの方が本人に合った指導なのかなと判断していました。他方法ご提示あったら、そのチョイスもしたかったのが本音です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様に応じた支援は何かをモニタリングと面談を実施し、計画を立てさせて頂いています。 ・個別支援、集団療育ではそれぞれが計画を立て、お子さまの育ちを保護者様と共有していけるようになっていきます。個別が必要なのかの判断は支援計画の内容と、お子様の状態で進めています。

⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	57	3	0	6	<ul style="list-style-type: none"> • 全ての土曜日通園の時の送迎（せめて送りか迎えのどちらか）あっていいと思う。 • 見学できないので、どのような事を普段しているのかわからない。 • 計画書には適切に載せてもらっているが、実際の様子は親になかなか伝わっていない。 	<ul style="list-style-type: none"> • お子さんの様子につきましては、面談時、送迎時、お電話などでお伝えさせて頂いております。随時相談もしておりますのでお声かけください。
⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	50	5	0	11	<p>未回答→1</p> <ul style="list-style-type: none"> • 通所する曜日が決まっているので、だいたいプログラムが決まってくる印象がある。 • いろんなことをしてくれています。 • 毎日設定遊びが組まれていて素晴らしいと思います。 • 可能であれば事前に一覧で活動内容を簡単に分かるようにしてほしい（月一）。 • いつも様々な活動をしてくださっています。 • 最近、同じルーティンだなと感じる事があります。 • 少しずつできる事が増えていって、子どもに合わせた少しずつのステップアップするタイミングをプログラムが固定化する事がない様、教えて下さいませ。 	<ul style="list-style-type: none"> • 療育内容やプログラムはお子さんのニーズによって毎週立案しています。同じ活動でも、一緒に取り組む友達が違ったり、同じ遊びでも使用する教材が違ったりするので、たくさんの経験を積み、遊びの楽しさがわかり、安心して集団で過ごせる内容を進めて行きます。 • 療育に基づくプログラムを職員で検討しながら進めています。専門の先生の意見も取り入れ、内容をより充実したものになるよう、進めて行きます。
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	18	5	22	22	<ul style="list-style-type: none"> • 今のところ無いと思います。 • 療育のない時は、幼稚園の園庭で一緒に遊んだりしています。 • 公立幼稚園に通園しています。 • そもそも実施の予定もないのにアンケートにすべき内容ではない。 • 現時点では把握していないが、あればありがたい。 	<ul style="list-style-type: none"> • 現在のところ、実施していません。
⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	61	1	1	4	<ul style="list-style-type: none"> • 丁寧な説明を受け分かりやすかった。 	<ul style="list-style-type: none"> • 見学時、説明をさせて頂いております。
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がありましたか	55	3	2	7	<ul style="list-style-type: none"> • 支援計画については、作成者とは電話ではなしているが、療育を実際に行っている先生とは、コミュニケーションがとれていないように感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> • 支援計画に沿って療育を行い、各職員それぞれ密に連絡をとっています。
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか	25	10	12	20	<ul style="list-style-type: none"> • 特にペアレントトレーニングの時間といったものは無い • どのようなものかわかりません。特に言われてないと思いますが。 • 支援プログラムを実施していないのでは？参加もしたことがない実施しているかも不明。 • あれば良いと思います。 • 以前はあったが今はない。 • 家庭での様子と共にアドバイスをくださいませ。 • 先生方が子供に接する態度や言動などを近くで見ていると勉強になります。 • ペアレントトレーニングまたは、ペアレントメンターの教室なども検討して頂きたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> • 親子療育の教室では、保護者様に担当がお話しさせて頂いたり、お子様への対応について、療育の場面から詳しく伝えさせて頂いております。また、保護者同士が情報交換できる時間を確保し、相談しやすい雰囲気を作っています。 • 個別療育での振り返りや家庭での過ごし方など、専門の先生からのアプローチもおこなっています。

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について 共通理解ができていますか	53	12	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時に、その日の子どもの様子などを直接聞くことができています。 ・連絡帳と送迎時のみなので、もう少し詳しく様子を知りたい。トイレの状況など。 ・連絡帳だけでは様子が分かりにくいと感じます。楽しんでいることは分かるのですが、成長や課題についてもう少し踏み込んだ話ができたらとおもいます。 ・日々の活動内容は送迎時に連絡いただいているが、個別訓練の連携がきちんとされていないことがあった。 ・母子通園ではないので、一日の状況や今どんな歌を歌ったり、具体的な内容や様子があまりわからないので、もう少しゆったり話せるか、お帳面などあれば良いと思う。 ・休日の様子等、もっと伝えたいことがあるので、お帳面にそのスペースがあると尚良い。 ・子どものちょっとした変化にも気づいて声を掛けてくれ、嬉しいです。 ・先生方は療育終了後に子の様子等をよくお話して下さいますが、定期的に個人面談をして、ゆっくり状況を伝え合えればと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お電話での問い合わせ等があった時はご様子をお伝えできる様にしています。 ・現在、個人面談は年2～3回行っていますが、それ以外ご相談がある場合は随時受け付けていますのでお電話でお問い合わせください。親子通園に関しては教室前、もしくは終了後相談に応じています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	50	10	2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・相談するといつも早い対応で助かっています。 ・子供の様子は事あるごとに聞いている。 ・専門的な助言はまだないです。 ・おやつの内容家庭でする事等。 ・保護者が参加できる行事や保育参観など子供の様子を見られる場があると嬉しいです。 ・初めての子育てで分からない知らないことも多いですが、先生の助言で助かります。 ・定期的ではなく、どのタイミングで面談を行うスケジュールなのか分からない。 ・定期的だが、年一回くらい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・面談の日程については、ふあ～すとご利用の1か月～2か月の間に初回を行っています。お子様の療育でのご様子を見せていただいてからになります。その後は6か月～7ヵ月後に行っていますが、お子様の状態により、時期を決めています。

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	4	10	22	31	<ul style="list-style-type: none"> ・参観日のようなものがあると嬉しい。実際、子供がどんな風に過ごしているか気になる。 ・保護者同士の連携が特にならない。 ・まだしたことがない。 ・保護者会はあるんですか？他の家族との交流はほぼありません。また、その案内もありませんでした。 ・あれば良いと思います。 ・保護者同士の関わる機会がほとんどなく、昨年行われたクリスマス会は全く非常に残念。 ・障害のある子どもを育児している親は悩みや不安を抱えて、同じように子育てしている親と繋がりたいと思うので、療育以外にも親同士の座談会やペアレントメンターの派遣など、強く希望します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は毎日療育のみ、参観日を行いました。
--	---	--	---	----	----	----	---	--

	①⑥	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていもうすか	51	8	1	6	<ul style="list-style-type: none"> 先生の数も多いと思いますが、子供の情報をきちんと共有されていて、どの先生にも安心して相談できています。 急な予定変更なども対応して頂いているので、有難いと思っています。 先生が多くなると、申し入れに時間がかかったり、返事がなかなか返ってこない時がある。 全てにおいて後手にまわっているので、しっかりと体制を整えた方がよろしいのではないですか。 年長になると小学校に通う事に不安や心配なことも多いので、個人懇談でしっかり相談できるように機会を作って頂きたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ご要望の内容によりすぐに返答できない場合があります。 ご要望があれば面談をさせていただきます。面談をご希望させる場合はご連絡下さい。
	①⑦	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	52	9	1	5	<ul style="list-style-type: none"> 職員同士の連絡伝達できていない時がある。 先生が新しく来られたりした時、どの方が先生なのか分からない。 書類ではキッチリ。口頭では普段の様子はあんまり。 	<ul style="list-style-type: none"> 職員同士の連絡ミスにより、ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。以後そのような事が無いように努力していきます。 職員は職名と名札をつけて対応させて頂いております。療育中お子様の顔を傷つけ無いようにしているので見にくいかもしれません。
	①⑧	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	20	7	10	30	<ul style="list-style-type: none"> 見ていません 先生の顔写真貼り出しや、名札をきちんとつけてほしい。会報はあるのですか？ HPに活動の様子など、掲載していただければ有難いです。 	<ul style="list-style-type: none"> HPに関しては検討していきます。個人情報にかんする事もありますので慎重に進めています。
	①⑨	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	53	1	1	12		<ul style="list-style-type: none"> 職員一同十分注意して取り扱っています。
非常時の対応	②⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	28	8	3	28	<ul style="list-style-type: none"> 季節によってどんな病気がはやっているのかを教えてください。対応がしやすい。 マニュアルをみたことがありません。訓練もしたと聞いていません。 訓練の実施は不明。 	<ul style="list-style-type: none"> 看護師が中心となり、保健だよりや感染所マニュアルを作成し日々健康管理に取り組んでいます。
	②⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	37	6	1	22	<ul style="list-style-type: none"> 定期的に避難訓練が実施されており、家ではなかなかできないので、すごく助かります。 避難訓練をして頂いたため、地震が起きた時に机の下に隠れないといけないと理解しているのを知って安心しました。 したことがありません。 災害は他人事のように思っているため、避難訓練のおかげで気持ちが引き締まります。 	<ul style="list-style-type: none"> 消防署との連携訓練の実施を行っています。 毎月25日に定期的に避難訓練を行っています。

満足度	②②	子どもは通所を楽しみにしていますか	59	6	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日ワクワクしています。 ・先生もお友達も大好きです。子供にとって安心できる場所だと思います。 ・幼稚園以外の子供との触れ合いをとて楽しみにしています。 ・その時による。 ・たまに行きたくないとか言っている時があるけど、帰ってきたら楽しかったと言っています。何をしたかも教えてください。 ・とても楽しみにしており、よく話題に出る。 ・親子共に喜んでます。 ・その日の気分にもよるのですが、特にOTの時間がくるのが待ち遠しいようです。 ・新しい先生が増えた時、先生が急に変わると変化についていけないようです。 ・毎日充実した良い表情で帰ってきます。 ・本人の特性もあり、良い時もあれば…という感じですが、帰宅時にはニコニコ帰ってきます。有難いことです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ふぁ～すが楽しい所であり、その日の活動が充実できれば、笑顔で帰宅して下さって、次への療育につながっていきます。なおさら、安心できる場所であってほしいと職員一同心から思っております。 ・療育内容については、集団療育の中で友達を意識しお互いを認めあったり、助けあったりする姿が育っています。自己肯定感を味わい個々に成長を認め、励まし合える事で、お子様の成長の糧になれば本望です。職員一同、これからもお子様の為によりよい療育を受けていただけるように努力していきます。 ・ご利用者が増え職員も増えています。お子様への関わり方を統一するなどして、馴染めず、変化についていけないお子様にはできるだけ変わる事の無いようにしていきます。
	②③	事業所の支援に満足していますか	60	6	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・どの先生も一人一人の子供のことをちゃんと見て下さっていると嬉しいです。 ・小さなことでもアドバイスを頂いたり、信頼できる先生方ばかりで本当に感謝しています。 ・学習自立支援等、就学前に必要な支援が追加され、とても役に立っている。 ・土曜日の送迎が少し範囲を広げてあってもいいと思う。(月に1～2回あったら助かるな) ・満足しています！出来なかった事ができたりして、日々の成長を実感して通って良かったと思っています。ありがとうございます！ ・どのような療育をしているのか分からない。あと、専門的な訓練などをしてほしい。 ・家でなかなかできない事をさせて頂いて、ありがとうございます。 ・相談職(SW)の方と全く連携がとれていないと思います。同法人とは思えません。 ・ふぁ～すと支援のおかげで今があると思います。 ・先生方は精一杯して下さっていると思うが、普段の様子があまりわからない。 ・できなかったことも少しずつ変化が見られるようになってきて、通い始めて本当に良かったと思います。いつもありがとうございます。 ・たまに教室を飛び出して、課外的な活動プログラムをして頂ければ、刺激になって楽しいかと思っています。 ・通わせて良かったと思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・専門的な訓練はお子様の状態や始める時期について保育士、専門職が相談しながら進めています。 ・相談支援(SW)とは連携を密にして計画を立てています。 ・たくさんのご意見ありがとうございました。寄せられましたご意見を前向きに検討し、より充実した療育を進めて行く所存です。今後ともどうぞご協力お願いいたします。

(注釈)

i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

(保護者等の皆様へ)

○ この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。